

Политика в области качества Туношенского пансионата

Стратегической целью Туношенского пансионата в области качества является оказание услуг в полном соответствии с запросами и требованиями потребителей.

Достижение данной цели нами обеспечивается за счет:

- внедрения и постоянного совершенствования Системы менеджмента качества соответствующей требованиям государственных стандартов в области социального обслуживания населения;
- развития и постоянного улучшения процессов управления, основных и поддерживающих процессов СМК; регулярного установления и анализа реализуемости измеримых целей в области качества на соответствующих уровнях и во всех направлениях деятельности предприятия;
- регулярного анализа со стороны высшего руководства пригодности действующей Системы менеджмента качества целям реализации данной политики;
- определения и доведения до сведения персонала ответственности и полномочий, а также постоянного развития процессов обмена Информацией о результативности Системы менеджмента качества;
- компетентности, постоянного развития знаний, навыков и системы мотивации персонала;
- обеспечения и поддержания в рабочем состоянии инфраструктуры и производственной среды, необходимых для достижения соответствия требованиям к продукции и повышения удовлетворенности потребителей;
- анализа требований потребителей к оказываемым услугам, получения и использования информации об удовлетворенности потребителей;
- постоянной работы с поставщиками товаров (работ, услуг) по обеспечению качества поставок и взаимодействия с ними в направлении его улучшения на основе взаимных интересов;
- регулярного сбора, анализа данных о деятельности учреждения, а также разработки, реализации и оценки результативности мероприятий по улучшению качества продукции и процессов Системы менеджмента качества.

Высшее руководство берет на себя обязательства по созданию и постоянному улучшению условий реализации этой Политики.

ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ТУНОШЕНСКИЙ ПАНСИОНАТ ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ ВОЙНЫ
И ТРУДА

ПРИКАЗ

10.08.2016 г.

№ 345-К

«Об утверждении системы качества»

В целях реализации требования государственных стандартов в области социального обслуживания населения (ГОСТ 52142-2003; ГОСТ 52496-2005; ГОСТ 52497-2005), приказываю:

1. Утвердить Политику в области качества (Приложение 1).
2. Утвердить руководство по качеству (Приложение № 2);
3. Иванчак Г.В. заведующую отделением назначить Представителем руководства по качеству.
4. На Иванчак Г.В. возложить обязанность по поддержанию системы качества в рабочем состоянии.
5. Иванчак Г.В. осуществлять деятельность в области качества в соответствии с «Положением о Представителе руководства по качеству».
6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор:



В.В. Лазарев

С приказом ознакомлен(ы)



«10»



2016 г.