План мероприятий по улучшению качества работы
Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Ярославской области
Туношенский пансионат для ветеранов войны и труда

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».	31.12.2016	Зам. директора Антонова Е.В., программист Алексеев И.С., юрисконсульт Волоцкий Е.Г.	Приведение в соответствие с законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 информации на сайте учреждения.	
2.	Продолжить работу по оборудованию территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для	31.12.2016	Директор Лазарев В.В., зам. директора Антонова Е.В., зав.соц.мед.отделением Иванчак Г.В.	По территории пансионата проведена работа: капитальный ремонт 2 отделения пандуса, тактильный стенд, стенд направленности движения инвалидов, входная группа	

	маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)			оборудована звуковыми извещателями со шрифтом Брайля	
3.	Разместить в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио, информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения.	2017	Зам. директора Антонова Е.В., зав.соц.мед.отделением Иванчак Г.В., программист Горелов А.А.	1 этаж пансионата оборудован звуковыми извещателями, а местные марши пиктограммами, использование светового табло.	
4.	Улучшить качество питания.	Постоянно	Директор Лазарев В.В., зав.соц.мед.отделением Иванчак Г.В.	Улучшено питание, введено заказное меню	
5.	В ходе проведения НСОК получатели социальных услуг высказали ряд предложений и пожеланий по улучшению качества предоставляемых в Вашем учреждении услуг, прошу Вас рассмотреть возможность удовлетворить пожелания клиентов: - привлечь в учреждение руководителя художественного кружка (баянист); - поставить специальные	2017	Директор Лазарев В.В., зав.соц.мед.отделением Иванчак Г.В., зам. директора Антонова Е.В., зав.хозяйством Литвинова И.М., получатель соц. услуг Жданова В.Т.	Санузлы, биде в установлены в ходе кап. ремонта 2 отд., 5, 1 Приобретение кроватей Организована работа буфета Открытие кабинета ЛФК Приобретенение матрасов Выезды в церковь	

	унитазы для колясочников; - ванную комнату оборудовать биде; - более разнообразить питание, добавить фруктов; - добавить шкаф под одежду; - закупить новые кровати; открыть магазин; - сделать перила у центрального входа; - улучшить условия в бане; - заменить матрацы; - поменять светильники в комнате (чтоб было светлее); - открыть кабинет ЛФК; - выезжать иногда в церковь.				

Директор

В.В. Лазарев